

주차장 이용 안내

주차장 현황

| 체육센터 부설주차장 (체육센터 좌측) | 독섬유수지 공영주차장 (체육센터 우측) |
|---|---------------------------------------|
| - 주차 가능대수: 총 51대 (장애인 구획: 4면, 전기차 충전 2면) - 주차요금: 5분당 300원 | - 주차 가능대수: 총 333대 - 주차요금: 5분당 150원 |

주차요금 회원 할인

| 할인대상 | 수영, 생활스포츠 | 헬스, 배드민턴 | 대관, 자유수영, 불링 |
|------------|---------------------------------|---------------------------------|--------------|
| 체육센터 이용 고객 | 2시간 이내 1,000원 (2시간 초과시 정상요금) | 3시간 이내 1,000원 (3시간 초과시 정상요금) | 3시간 이내 50% |

* 대관, 자유수영, 불링 이용시 독섬유수지 공영주차장은 체육센터 부설주차장 대비 기본 요금이 50%(5분당 150원)로 별도 할인 적용되지 않습니다.

이용시 유의사항

* 차량을 이용하여 프로그램을 이용하신 고객께서는 반드시 3층 안내데스크에서 차량 등록여부를 확인하시기 바랍니다.

- 온라인 등록 방법: 홈페이지-마이페이지-회원정보수정-차량번호입력
- 현장 등록 방법: 서울숲복합문화체육센터 3층 안내데스크에서 차량 등록

* 부설주차장이 만차일 경우 독섬유수지 공영주차장을 이용해주시기 바랍니다.

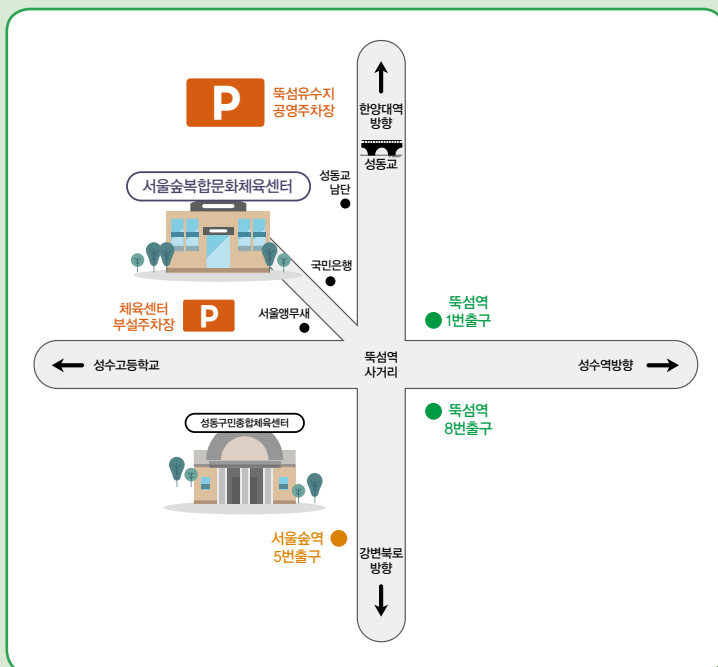
* 셔틀버스 미운영 시간대 무료 운영
(부설주차장만 무료 적용, 공영주차장은 회원 할인 적용)

| 셔틀버스 운영시간 | 부설 주차장 무료 운영시간 |
|---------------|------------------------------------|
| 08:00 ~ 19:00 | • 05:30 ~ 09:30 • 17:30 ~ 22:30 |

찾아오시는 길

지하철 2호선 독섬역 1번 출구(도보 5분) / 분당선 서울숲역 5번 출구(도보 9분)

버 스 2014, 2016(성동고 남단 하차) / 2224, 2416(독섬역 8번 출구 하차)



회원이용규정

| 회원 할인 혜택 | <ul style="list-style-type: none"> • 만 65세 이상 어르신: 30% 할인 • 여성 수영할인(12세 이상 55세 이하): 수영 프로그램 10% 할인(소그룹 제외) • 다자녀 할인(3자녀이상, 막내자녀 13세 이하일 경우): 가족 중 1인, 1강좌 50% 할인 (단, 주소가 성동구로 등재된 자에 한함, 일부 프로그램만 가능) • 다둥이 할인: 주소가 성동구로 등재되고, 다둥이 행복카드를 소지한 가정의 막내 자녀가 13세 이하일 경우 자녀 30% 할인(최대 고등학교까지, 일부 프로그램만 가능) • 국가유공자 및 5·18민주유공자와 그 배우자, 유족중(본인), 참전유공자(본인) 50% 할인 • 병역명목가 30% 할인 • 1 ~ 3급 장애인 및 동반자 1인(동일강좌 등록 시 적용 가능), 4 ~ 6급 장애인(본인) 50% 할인 • 국민기초생활수급자, 한 부모 가정(만 18세 미만의 자녀와 한 부모) 30% 할인 • 다문화 가족: 30% 할인(본인, 자녀) • 복합 프로그램 할인: 10%(2종목 이상 동시 등록 시 할인, 일부강좌 제외) ※ 일부 할인 혜택은 방문접수 시 할인 혜택 적용 가능 ※ 중복할인은 불가하며, 항목 중복 시 할인이율이 높은 항목으로 할인적용 ※ 소그룹 수영, 헬스 개인PT 할인 적용 제외 | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|--------------------------------------|------|-----------|---|---|
| 환불 | <table border="1"> <thead> <tr> <th>체육센터 귀책사유 (소비자기본법 제16조 제2항에 의거)</th> <th>소비자의 귀책 사유로 인한 환불시</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 개강(매월 1일) 이전 - 전액환불 • 개강(매월 1일) 이후 : 환불신청일 기준 이용일수 해당금액 공제한 금액 환불 </td> <td> <ul style="list-style-type: none"> • 개강(첫 수업일) 이전 - 전액환불 • 개강(첫 수업일) 이후 : 수강료10% 공제 + 수업일수 일할 계산 후 환불 </td> </tr> </tbody> </table> | 체육센터 귀책사유 (소비자기본법 제16조 제2항에 의거) | 소비자의 귀책 사유로 인한 환불시 | <ul style="list-style-type: none"> • 개강(매월 1일) 이전 - 전액환불 • 개강(매월 1일) 이후 : 환불신청일 기준 이용일수 해당금액 공제한 금액 환불 | <ul style="list-style-type: none"> • 개강(첫 수업일) 이전 - 전액환불 • 개강(첫 수업일) 이후 : 수강료10% 공제 + 수업일수 일할 계산 후 환불 | | | | | |
| | 체육센터 귀책사유 (소비자기본법 제16조 제2항에 의거) | 소비자의 귀책 사유로 인한 환불시 | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • 개강(매월 1일) 이전 - 전액환불 • 개강(매월 1일) 이후 : 환불신청일 기준 이용일수 해당금액 공제한 금액 환불 | <ul style="list-style-type: none"> • 개강(첫 수업일) 이전 - 전액환불 • 개강(첫 수업일) 이후 : 수강료10% 공제 + 수업일수 일할 계산 후 환불 | | | | | | | | | |
| <table border="1"> <thead> <tr> <th>환불 절차</th> <th>현장: 본인 또는 대리인이 3층 안내데스크에 방문하여 비치된 환불 신청서 작성 제출</th> <th>홈페이지: 로그인-마이페이지-수강내역-수강이력현황-환불강좌명 클릭-환불신청 버튼 클릭-환불이용 약관 동의-환불신청</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="2">※ 환불 이후 익월 강좌 재등록 불가(신규등록 가능)</td> </tr> </tbody> </table> | 환불 절차 | 현장: 본인 또는 대리인이 3층 안내데스크에 방문하여 비치된 환불 신청서 작성 제출 | 홈페이지: 로그인-마이페이지-수강내역-수강이력현황-환불강좌명 클릭-환불신청 버튼 클릭-환불이용 약관 동의-환불신청 | | ※ 환불 이후 익월 강좌 재등록 불가(신규등록 가능) | | | | | |
| 환불 절차 | 현장: 본인 또는 대리인이 3층 안내데스크에 방문하여 비치된 환불 신청서 작성 제출 | 홈페이지: 로그인-마이페이지-수강내역-수강이력현황-환불강좌명 클릭-환불신청 버튼 클릭-환불이용 약관 동의-환불신청 | | | | | | | | |
| | ※ 환불 이후 익월 강좌 재등록 불가(신규등록 가능) | | | | | | | | | |
| 사물함 (유료) | <ul style="list-style-type: none"> • 개인 사물함(3층, 4층): 4,500원/1개월 • 검도 호구 보관함(다목적체육관 내): 4,500원/1개월 • 신청 장소: 3층 안내데스크 • 사물함 대기자 등록: 매년 2회 진행(상반기 1. 2. / 하반기 7. 1.) (*사물함 대기는 상반기 6. 30. 까지 · 하반기 12. 31. 까지 유효하며, 기간 내 미배정시 재신청 필요) | | | | | | | | | |
| 회원 카드 발급 | <ul style="list-style-type: none"> • 회원카드 종류: 서울시민카드(어플), RFID 회원카드 • 이용 방법: 체육센터 설치된 출입게이트 사용 후 입장 가능 • 회원카드 발급기준 <table border="1"> <thead> <tr> <th>구분</th> <th>발급 대상자</th> <th>비용</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>서울시민 앱카드</td> <td>- 중 · 고등생 ~ 만 65세 미만 ⇒ 스마트폰 이용 고객</td> <td>- 없음</td> </tr> <tr> <td>RFID 회원카드</td> <td>- 유아, 어린이, 어르신 등 스마트폰이용이 어려운 고객 ⇒ 초등학교 이하 어린이, 만 65세 이상 어르신 (스마트폰 이용자 제외)</td> <td>- 대상자 최초 무료 발급 - 대상 제외자 및 재발급의 경우 고객 수수료 (3,000원) 청구</td> </tr> </tbody> </table> | 구분 | 발급 대상자 | 비용 | 서울시민 앱카드 | - 중 · 고등생 ~ 만 65세 미만 ⇒ 스마트폰 이용 고객 | - 없음 | RFID 회원카드 | - 유아, 어린이, 어르신 등 스마트폰이용이 어려운 고객 ⇒ 초등학교 이하 어린이, 만 65세 이상 어르신 (스마트폰 이용자 제외) | - 대상자 최초 무료 발급 - 대상 제외자 및 재발급의 경우 고객 수수료 (3,000원) 청구 |
| | 구분 | 발급 대상자 | 비용 | | | | | | | |
| 서울시민 앱카드 | - 중 · 고등생 ~ 만 65세 미만 ⇒ 스마트폰 이용 고객 | - 없음 | | | | | | | | |
| RFID 회원카드 | - 유아, 어린이, 어르신 등 스마트폰이용이 어려운 고객 ⇒ 초등학교 이하 어린이, 만 65세 이상 어르신 (스마트폰 이용자 제외) | - 대상자 최초 무료 발급 - 대상 제외자 및 재발급의 경우 고객 수수료 (3,000원) 청구 | | | | | | | | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • 회원카드 발급방법 - 서울시민카드: 모바일 서울시민카드앱 설치 → 휴대폰 인증 후 가입 → 이용 시실 카드 등록 - RFID카드: 안내데스크 방문하여 발급대상자 확인 후 발급 ※ RFID카드 발급에 대한 대상 고객 제한은 플라스틱 사용 자제로 환경보호를 위한 것이오니 많은 이해와 참여 부탁드립니다. ※ 회원카드 분실 · 훼손시 3,000원의 재발급 비용이 발생하오니 관리에 유의해주시기 바랍니다. | | | | | | | | | |
| 유의 사항 | <ul style="list-style-type: none"> • 소그룹 수영, 헬스 개인PT 등은 가격 책정 시 감면이 적용된 금액으로 할인 적용이 불가능 합니다. • 개인의 부주의나 질병으로 불미스런 일이 발생하였을 경우 책임은 전적으로 본인에게 있습니다. • 프로그램은 체육센터 사정상 운영일 및 강습시간이 변경될 수 있습니다. • 수영장 입장시간은 매시간 45분 입장/ 샤워실 이용시간은 수업종료 후 20분 이내 입니다. ※ 고객님의 안전을 위해 이용 시간을 반드시 준수해 주시기 바랍니다. • 강습 장소와 이동 준비 및 대기를 위한 장소에서 회원 부주의로 자신에게 발생한 피해는 공단에서 그 손해를 배상하지 않습니다. • 사물함 이용 기간 만료 후 1주일 초과 시에는 물품은 체육센터에서 별도로 보관하며, 1개월 이상 찾아가지 않을 시에는 임의처분 되오니 반드시 유념하여 주시기 바랍니다. | | | | | | | | | |

셔틀버스 노선 안내

셔틀버스 기본 운행시간 (체육센터 출발시간 기준)

월 ~ 금 08:25 ~ 18:25(11회) / 토요일 08:25 ~ 16:25(9회) / 일요일 (미운영)

셔틀버스 운행시간 일부(중식시간) 변경 안내

- 11시 운행(5분 일찍 출발): 11:20 출발, 11:50 도착
 - 12시 운행(5분 늦게 출발): 12:30 출발, 13:00 도착
- ※ 셔틀버스 운영원 중식시간 제공 및 안전운행 확보를 위해 운행시간이 조정되오니, 해당시간 프로그램 이용 고객님은 착오 없으시기 바라며, 프로그램 이용에 다소 시간이 지연되더라도 이해와 협조 부탁드립니다.

셔틀버스 이용안내

- 셔틀버스 이용 시 승차시간 5 ~ 10분 전에 미리 나와 주시기 바라며, 손을 흔들며 탑승의사를 표현해 주시기 바랍니다.
- 지정 정류장에서만 승 · 하차 가능합니다.
- 셔틀버스는 고객 서비스의 일환으로 체육센터에서 무료로 운영하고 있습니다. 센터 사정 및 기타 사유로 인한 결행, 미 탑승 발생, 지연도착으로 인한 수업 지각시 별도 보상에 드리지 않습니다.
- 유아 및 어린이 고객은 승 · 하차가 익숙해 질 때까지 보호자께 동승해 주시기 바랍니다.
- 셔틀버스 도착시간보다 15분 이상 지연될 경우 도로사정, 차량정체 등으로 인한 지연이오니 다른 교통수단을 이용해 주시기 바랍니다.

| 1호차 (행당, 금호, 응봉동 방면) | | | 2호차 (성수동 방면) | | |
|-------------------------|----|-------------------------------------|-----------------|----|----------------------|
| No | 분 | 승 · 하차 지점 | No | 분 | 승 · 하차 지점 |
| 1 | 25 | 서울숲복합문화체육센터 출발 | 1 | 25 | 서울숲복합문화체육센터 출발 |
| 2 | 30 | 서울숲리버뷰 아파트 (제 2주차장/104동 앞 버스정류장) | 2 | 28 | 리버하우스 (버스정류장) |
| 3 | 33 | 한신아파트 정문 (버스정류장) | 3 | 31 | 용운빌딩 앞 |
| 4 | 36 | 응봉동 새마을금고 앞 (버스정류장) | 4 | 33 | 엽기떡볶이 맞은편 |
| 5 | 40 | 진로마트 | 5 | 35 | 하남대지집 (버스정류장) |
| 6 | 42 | 벽산아파트 입구 (버스정류장) | 6 | 40 | 도미노피자 (버스정류장) |
| 7 | 45 | T-world (버스정류장) | 7 | 43 | 서울숲동물병원 (이마트맞은편) |
| 8 | 49 | 인성공구 앞 (왕십리역 9번 출구) | 8 | 46 | 서울숲지구대 앞 |
| 9 | 51 | 피자헛 왕십리행당점 앞 (버스정류장) | 9 | 48 | 천일 사진관 |
| 10 | 53 | 하나은행 (행당동 지점) | 10 | 50 | 건영아파트 후문 |
| 11 | 57 | 서울숲복합문화체육센터 도착 | 11 | 53 | 하나은행 (성동체육센터 건너편) |
| | | | 12 | 57 | 서울숲복합문화체육센터 도착 |

헬로버스 바로가기



안드로이드 용



아이폰 용

셔틀버스 위치알리미 서비스 안내

- 내용: 스마트폰 어플리케이션을 활용한 셔틀버스 도착시간과 실시간 위치 확인

이용방법

1. QR코드 스캔 또는 '헬로버스' 어플리케이션 다운로드
2. 다운받은 '헬로버스' 회원 가입
3. 탑승정거장 설정(나의노선-노선추가-탑승정거장 선택)
4. 센터 인증회원 받기(전화 또는 방문)

함께하는 국민,
행복 가득 성동

서울숲복합문화체육센터 스포츠 프로그램

운영안내

운영시간

| | |
|-----------|----------------------------------|
| 평일(월 ~ 금) | 06:10 ~ 22:00 |
| 토요일 | 06:10 ~ 19:00(볼링장 10:00 ~ 22:00) |
| 일요일 | 09:30 ~ 17:30(볼링장만 운영) |
| 휴관일 | 매주 일요일, 법정공휴일(볼링장: 월요일, 법정공휴일) |

※ 체육센터 운영사정에 따라 변경 가능

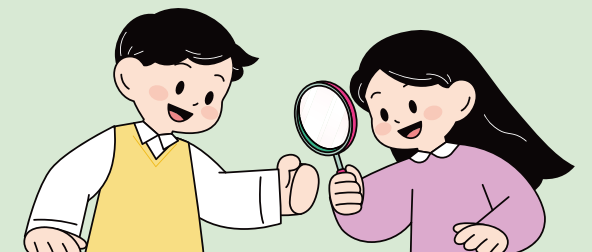
회원등록(접수)

| | | |
|------|--|--------------------------------|
| 강습기간 | 매월 1일 ~ 매월 말 일(월 단위 강습) | |
| 접수기간 | 기존회원 - 매월 15 ~ 20일 신규회원 - 성동구민 21 ~ 22일, 누구나 23일 ~ 말일 | |
| 접수시간 | 현장 | 온라인 |
| | 월 ~ 금 토요일 | 07:00 ~ 21:00 07:00 ~ 15:00 |
| 접수방법 | 방문(3층 안내데스크) 및 인터넷(sports.happysd.or.kr) ※ 일요일 및 공휴일 방문 접수 불가, 인터넷 접수만 가능 | |

*헬스 개인 PT는 강사와 상담 완료 후 현장 접수만 가능
*폐강 안내: 각 프로그램의 등록인원이 최소 기준에 미달되거나 센터 운영사정에 따라 폐강될 수 있습니다.

수강신청 안내

- 접수 시 수강료는 즉시 결제하여야 등록이 유효합니다.
- 온라인 신청 시 마이페이지-내예약관리-수강내역 1시간 이내 결제 완료하여야 등록이 가능합니다.
- 등록된 수강권은 가족을 포함한 타인에게 양도 및 대여 할 수 없으며, 위반 시 수강신청은 자동 취소됩니다.
- 등록인원이 최소 기준에 미달되거나 센터 운영사정에 따라 강좌는 폐강될 수 있으며, 폐강시 수강료는 전액 환불됩니다.
- 개인사유로 인한 프로그램 미 참여시 보장되지 않습니다.
- 법정공휴일(임시 공휴일 포함)은 휴강하며, 별도의 보강수업은 진행되지 않습니다.



종합 안내 02)2204-6640~1

볼링장안내 02)2204-6642~3

<http://sports.happysd.or.kr>

